



Das „Klee“-Blatt

Ausgabe 36/ September 2017



Zu unserer 36. Buszeitung begrüßen wir Sie herzlich und wünschen viel Spaß beim Lesen!

Liebe Leserinnen und Leser,

Am 30. August feierte der Bürgerbus seinen 7. Geburtstag und erreichte damit das Rentenalter. Wie so manches Mal im richtigen Leben kann der Eintritt ins



Rentnerdasein aber erst erfolgen, wenn der Nachfolger da ist. Dies wird beim Bürgerbus noch etwas dauern.



Weitere Geburtstagsfotos finden Sie im Schaukasten an der Haltestelle Bouleplatz

Kundenbarometer

„Danke, danke“ und „Wir sind froh, dass es den Bürgerbus in Erkrath gibt“, so lässt sich als Resümee die Kundenbefragung unter Ihnen, unseren Fahrgästen, zusammenfassen! Vielen Dank für die rege Teilnahme, Ihre positive Kritik und auch die Anregungen. Unser Bürgerbus ist Ihnen sauber genug, beim Thema Pünktlichkeit regt sich keiner über Verspätungen auf, 74% von Ihnen können diese locker ertragen. Fällt der Bus einmal aus, dann wird dies mit rheinländischer Gelassenheit ertragen, „Et iss, wie et is“, meinen 51%. Auch mit der Fahrweise sind 82% von Ihnen zufrieden. Wichtig sind Ihnen dabei besonders folgende Punkte: Hilfe beim Ein-/ Ausstieg 47%; Hilfe beim Rollator und Trolley 30%; der Halt vor der Haustür wird von 34% als wichtig angesehen. Auch die freundliche Ansprache durch den BB-Fahrer und die umsichtige Fahrweise ist für unsere Fahrgäste wichtig. Anregungen Ihrerseits werden wir in Zukunft gern berücksichtigen und umsetzen. Zum Schluss noch dies: Auf die Frage: Nutzen Sie das Internet (Homepage, E-Mail) erhielten wir einmal die Antwort: Nein, ich denke noch selbst!



Das Vorletzte

So in etwa, liebe Fahrgäste, dürfte unser neuer



Bus zurzeit aussehen. Mit etwas Phantasie kann man ihn sich schon als Bürgerbus vorstellen.

Das Letzte

Vier reifere Damen unterhalten sich auf der Bank an der Bürgerbushaltestelle Bouleplatz. Sagt die eine: "Ich würde so gerne abnehmen. Soll ich dafür nun aber weniger essen oder mich mehr bewegen und nicht mehr mit dem Bürgerbus fahren?" Antwortet eine andere: "Weder noch! Ich kenne eine tolle Diät. Einfach mehr Radio hören!" "Wie soll ich denn da Kilos verlieren?" "Ja, ganz einfach! Ich habe neulich gelesen, dass die Radiohörer - seit es das Fernsehen gibt - deutlich abgenommen haben!"



Schließlich: Besuchen Sie uns auch unter www.bürgerbus-erkrath.de! Sie finden unter „Aktuelles“ nur wirkliche Aktualitäten! Und wenn Sie dort durchblättern, finden Sie auch eine Anzahl von „Dönekas“. Schicken Sie uns eine lustige Geschichte rund um unseren BB zur Veröffentlichung!